

Wir über uns

Die Deutsche Angestellten-Akademie ist seit mehr als 60 Jahren als gemeinnütziger Weiterbildungsträger auf dem Sektor der beruflichen Aus-, Fort- und Weiterbildung tätig. Wir sind bundesweit mit rund 400 Kundenzentren vertreten.

Alle Mitarbeiter*innen der DAA verfügen über eine langjährige fachliche und pädagogische Erfahrung. Die ständige Aktualisierung fachlicher sowie methodisch-didaktischer Kenntnisse und Fähigkeiten ist durch deren regelmäßige Weiterbildung gewährleistet.

Über 4 Millionen Menschen haben bis heute mit uns die Voraussetzungen für ihre berufliche Zukunft verbessert und sich weitergebildet.

Qualitätssiegel

Die Deutsche Angestellten-Akademie ist nach der AZAV (Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung) zertifiziert und zugelassen für die Durchführung von Maßnahmen der Arbeitsförderung.

Sie ist eine gemeinnützige Bildungseinrichtung. Sitz der Gesellschaft ist Hamburg.

Information und Beratung

Deutsche Angestellten-Akademie DAA Altona

Kieler Str. 103, 22769 Hamburg
Telefon: 040 30035355
E-Mail: info.altona@daa.de
www.daa-hamburg.de/altona

DAA Barmbek

Hamburger Str. 181, 22083 Hamburg
Telefon: 040 2515290
E-Mail: info.barmbek@daa.de
www.daa-hamburg.de/barmbek

DAA Bergedorf (Energie-Campus)

Am Schilfpark 18, 21029 Hamburg
Telefon: 040 64668792
E-Mail: info.bergedorf@daa.de
www.daa-hamburg.de/bergedorf

DAA Harburg

Harburger Rathausstraße 33, 21073 Hamburg
Telefon: 040 32004743
E-Mail: info.harburg@daa.de
www.daa-hamburg.de/harburg

Kostenlosen Beratungstermin buchen:

www.daa-hamburg.de/online-terminvergabe



DAA Hamburg | daa-hamburg.de
Stand: 04/2023



„Ich gestalte

die digitale

Zukunft mit.“

DAA Hamburg
Umschulung zum/zur
Kaufmann/-frau
im E-Commerce

Meine **DAA**

Bildung schafft Zukunft.

Weg frei für Ihren Wunschberuf

Sei es eine berufliche Neuorientierung, zum Beispiel aus gesundheitlichen Gründen – oder der Querein-
stieg und Neustart in einen anderen als den erlernten
Beruf: Die Umschulung ist Ihr Tor zur neuen Karriere.

Unser Angebot

Wir beraten Sie im Vorfeld individuell nach Ihren
Bedürfnissen und schauen gemeinsam nach dem
passenden Weg für Sie. Während der Umschulung
bieten wir Ihnen einen spannenden Methodenmix für
maximale berufliche Handlungskompetenz. Durch
den hohen, abwechslungsreichen Praxisanteil werden
Sie bei uns besser auf den Arbeitsmarkt vorbereitet
als bei den meisten anderen Trägern in Hamburg.
Wie wir das erreichen, erfahren Sie hier:

- **Praxisorientierte Vermittlung von Lerninhalten in einer kfm. Übungsfirma** – Sie lernen als „Mitarbeiter*innen“ alle Abläufe des täglichen Wirtschaftsgeschehens unter realen Rahmenbedingungen kennen. Im Netzwerk des Deutschen Übungsfirmenrings kann das Interagieren mit anderen Firmen praxisnah trainiert werden.
- **Praktikum in einem realen Unternehmen** – zur Vertiefung und möglichen Übernahme in eine feste Anstellung
- **24/7 erreichbare Lernplattform** – mit den ausbildungsrelevanten Inhalten zur Vertiefung und zum Nacharbeiten, persönliche Betreuung bei Fragen
- **Unterrichte von Fachdozent*innen** – Sicherung des Gelernten, Anwendung der Regeln auf praxisorientierte Musteraufgaben
- **Intensive Prüfungsvorbereitung** – zeitlich dicht an der Prüfung der Kammer

Inhalte, u.a.

- Online-Vertriebskanal auswählen und einsetzen
- Waren- oder Dienstleistungssortiment mitgestalten und online bewirtschaften
- Beschaffung unterstützen
- Vertragsanbahnung im Online-Vertrieb gestalten
- Verträge aus dem Online-Vertrieb abwickeln
- Kundenkommunikation gestalten
- Online-Marketing entwickeln und umsetzen
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

Wenn Sie vorab Ihren Wissensstand überprüfen wollen, können Sie von Zuhause aus unseren Eignungstest absolvieren: Dahin gelangen Sie über www.daa-hamburg.de/umschulung.

Ihr Abschluss

Die Umschulung endet mit der staatlich anerkannten Abschlussprüfung vor der zuständigen Industrie- und Handelskammer.

Termine & Zeiten

Start und Dauer

- Start: März, September
- Vollzeit: 22 Monate inkl. 7 Monate Praktikum
- Teilzeit: 28 Monate (30 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min./Woche) inkl. 8 Monate Praktikum (30 Std./Woche) – eine besonders schnelle Teilzeit-Umschulung

Kurszeiten

- Vollzeit: Mo-Do von 08.45 bis 15.45 Uhr, Fr von 08.00 bis 15.00 Uhr
- Teilzeit: Mo-Fr von 08.45 bis 14.00 Uhr



Zugangsvoraussetzungen

- Vollendung des 18. Lebensjahres
- Schulabschluss
- Gute Deutschkenntnisse (mindestens B2)

Ihre genauen Voraussetzungen prüfen wir gerne in einem Beratungsgespräch, welches Sie z.B. online vereinbaren können (s. Rückseite).

Fördermöglichkeiten

Eine Übernahme der Kosten durch die Bundesagentur für Arbeit, die Jobcenter, die Berufsgenossenschaft, die Deutsche Rentenversicherung (DRV) oder den Berufsförderungsdienst der Bundeswehr ist, bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen, möglich. Eine Checkliste dafür finden Sie unter www.daa-hamburg.de/umschulung.

Wenn Sie die Umschulung selbst finanzieren möchten, bieten wir eine zinsfreie Ratenzahlung an.