Wir über uns

Die Deutsche Angestellten-Akademie ist seit mehr als 70 Jahren als gemeinnütziger Weiterbildungsträger auf dem Sektor der beruflichen Aus-, Fort- und Weiterbildung tätig. Wir sind bundesweit mit rund 350 Standorten vertreten.

Alle Mitarbeiter*innen der DAA verfügen über eine langjährige fachliche und pädagogische Erfahrung. Die ständige Aktualisierung fachlicher sowie methodisch-didaktischer Kenntnisse und Fähigkeiten ist durch deren regelmäßige Weiterbildung gewährleistet.

Über 4 Millionen Menschen haben bis heute mit uns die Voraussetzungen für ihre berufliche Zukunft verbessert und sich weitergebildet.

Qualitätssiegel

Die Deutsche Angestellten-Akademie ist nach der AZAV (Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung) zertifiziert und zugelassen für die Durchführung von Maßnahmen der Arbeitsförderung.

Sie ist eine gemeinnützige Bildungseinrichtung. Sitz der Gesellschaft ist Hamburg.

Information und Beratung

Kostenlose Erstberatung:
Für eine unverbindliche und kostenfreie Erstberatung laden wir herzlich in unser zentrales Beratungsbüro am **Standort Barmbek** ein.

Termin buchen: 0800 6346332 oder
Umschulung.Beratung@daa.de

Kostenlose Infoveranstaltungen:
Online (via Teams) oder in Präsenz (in Barmbek)
Mehr Infos und Termine unter:
daa-nordost.de/umschulung-hamburg

Standorte für die Umschulung

DAA Deutsche Angestellten-Akademie gGmbH Barmbek (Zentrale Beratung)
Hamburger Straße 181, 22083 Hamburg
Telefon: 040 2515290
www.daa-nordost.de/barmbek

Bergedorf (Energie-Campus)
Am Schilfpark 18, 21029 Hamburg
Telefon: 040 64668792
www.daa-nordost.de/bergedorf

Harburg
Harburger Rathausstraße 33, 21073 Hamburg
Telefon: 040 32004743
www.daa-nordost.de/harburg

DAA Hamburg | daa-nordost.de
Stand: 09/2026

DAA Hamburg

Umschulung zum/zur Kaufmann/-frau im E-Commerce

- Duales System
- 100% förderbar
- Teilzeit möglich

Meine DAA
Bildung schafft Zukunft.

Weg frei für Ihren Wunschberuf

Sei es eine berufliche Neuorientierung, zum Beispiel aus gesundheitlichen Gründen – oder der Quereinstieg und Neustart in einen anderen als den erlernten Beruf: Die Umschulung ist Ihr Tor zur neuen Karriere.

Unser Angebot

Wir beraten Sie im Vorfeld individuell nach Ihren Bedürfnissen und schauen gemeinsam nach dem passenden Weg für Sie. Während der Umschulung bieten wir Ihnen einen spannenden Methodenmix für maximale berufliche Handlungskompetenz. Durch den hohen, abwechslungsreichen Praxisanteil werden Sie bei uns besser auf den Arbeitsmarkt vorbereitet als bei den meisten anderen Trägern in Hamburg. Wie wir das erreichen, erfahren Sie hier:

- **Praxisorientierte Vermittlung von Lerninhalten in einer kfm. Übungsfirma** – Sie lernen als „Mitarbeiter*innen" alle Abläufe des täglichen Wirtschaftsgeschehens unter realen Rahmenbedingungen kennen.
- **Praktikum in einem Betrieb** – zur Vertiefung und möglichen Übernahme in eine feste Anstellung
- **24/7 erreichbare Lernplattform** – mit den ausbildungsrelevanten Inhalten zur Vertiefung und zum Nacharbeiten, persönliche Betreuung bei Fragen
- **Unterricht** – Sicherung des Gelernten, Anwendung der Regeln auf praxisorientierte Musteraufgaben
- **Intensive Prüfungsvorbereitung** – zeitlich nah an der Prüfung der Kammer

Inhalte, u.a.

- Online-Vertriebskanal auswählen und einsetzen
- Waren- oder Dienstleistungssortiment mitgestalten und online bewirtschaften
- Beschaffung unterstützen
- Vertragsanbahnung im Online-Vertrieb gestalten
- Verträge aus dem Online-Vertrieb abwickeln
- Kundenkommunikation gestalten
- Online-Marketing entwickeln und umsetzen
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

Vorbereitung auf die Umschulung:
Vorab können Sie von Zuhause aus mit unserem erprobten **Test zur Kenntnisfeststellung** Ihren Wissensstand überprüfen und gegebenenfalls eine vorbereitende Maßnahme, zum Beispiel Kaufmännisches Rechnen, absolvieren:
Dahin gelangen Sie über
daa-nordost.de/umschulung-hamburg.

Ihr Abschluss

Die Umschulung endet mit der staatlich anerkannten Abschlussprüfung vor der zuständigen Industrie- und Handelskammer.

Zugangsvoraussetzungen

- Vollendung des 18. Lebensjahres
- Schulabschluss
- Gute Deutschkenntnisse

Ihre genauen Voraussetzungen prüfen wir gerne in einem Beratungsgespräch, welches Sie z.B. online vereinbaren können (s. Rückseite).

Termine & Zeiten

Start und Dauer

- Start: Februar, August
- Vollzeit: 22 Monate inkl. Praktikum an 3 Tagen je Woche (8 Std./Tag)
- Teilzeit: 29 Monate inkl. Praktikum an 3 Tagen je Woche (6 Std./Tag)

Unterrichtszeiten

- Vollzeit: Mo-Do von 08.45 bis 15.45 Uhr, Fr von 08.00 bis 15.00 Uhr
- Teilzeit: Mo-Fr von 08.45 bis 14.00 Uhr

Fördermöglichkeiten

Die Umschulung ist durch einen Kostenträger (z. B. Agentur für Arbeit, die Berufsgenossenschaft oder die Deutsche Rentenversicherung) förderbar. Wir beraten Sie gerne zu Ihren individuellen Finanzierungs- und Fördermöglichkeiten.

Wenn Sie die Umschulung selbst finanzieren möchten, bieten wir eine zinsfreie Ratenzahlung an.